

Vše, co potřebují používat vaši dispečeři, technici, zásahové skupiny nebo Vaši zákazníci je obsaženo v uživatelských modulech **PCO 1Box**.



1Box ALARM module

Uspodňuje práci dispečerů s alarmními zprávami jejich sdružováním do akcí. První alarm na objektu zakládá akci na tomto objektu. Dispečer již nemusí odbavovat každý opakující se alarm z objektu, ale je mu barevně signalizována pouze změna v akci. Tím získává větší přehled a je schopen zpracovávat až desítky objektů v akcích na jednom pracovišti.

1Box GUARD module

Kompletní správa Vašich zásahů a výjezdů. Umožňuje evidovat a zpracovávat agendu zásahů na vlastní, tak i na cizí objekty. Požadavek na zásah může nejen podívat na aktuální stavy svého objektu (zda zakódoval při odchodu atd.), ale navíc může on-line provést úpravy svých údajů jako jsou kontaktní telefony, e-maily nebo požádat o změnu časových režimů. Tím snižuje zatížení Vašich dispečerů.

1Box CLIENT module

Umožňuje Vám poskytovat pro Vaše zákazníky novou službu aktivního on-line přístupu k výpisům a stavům jejich hlídaných objektů přes Internet. Majitel se může nejen podívat na aktuální stavy svého objektu (zda zakódoval při odchodu atd.), ale navíc může on-line provést úpravy svých údajů jako jsou kontaktní telefony, e-maily nebo požádat o změnu časových režimů. Tím snižuje zatížení Vašich dispečerů.

1Box OBJECT module

Modul s novou koncepcí zobrazení informací o objektu jednoduše na záložkách. Nabízí uživatelskou možnost rozšiřování položek, vkládání obrázků, videa, reportů, odkazů a dalších funkčních prvků. Zavádí revoluční možnost vložení pouze požadavku na změnu hodnot pro uživatele s nižšími právy, kterou pak schvaluje a automaticky realizuje až nadřízený.

1Box ACCOUNT module

Spolu s modulem 1Box OBJECT zavádí novou jednoduchou definici objektů na záložkách, tzv. založení účtu objektu. Podporuje podrobnou konfiguraci společně se správou kontaktů, překladovými tabulkami a speciálním nastavením konfigurace objektu v driveru.

1Box REPORT module

Modul pro tvorbu sestav a jejich vkládání do systému. Nové sestavy umožňují bohaté možnosti včetně zobrazení grafů, matematických funkcí a exportů do různých datových formátů včetně MS Excelu, Wordu, PowerPointu nebo PDF.

Uživatelské moduly

1Box DASHBOARD module

Hlavní dispečerský modul dispečera a operátora, který integruje hlavní moduly 1Box ALARM, GUARD a OBJECT, případně další podle vlastního nastavení správce. Podle standardů používaných ve velkých dohledových centrech přináší dispečerovi nový jednodušší pohled na všechny činnosti, které je třeba na dispečinku řešit, a zavádí systém záznamu úkolů a jejich připomínkávání.

1Box MAP module

Modul integruje mapové systémy do Vašeho PCO. Jedná se o mapy systému ONI nebo mapy Google. Jejich využití je hlavně v modulu 1Box GUARD pro snazší výběr nejbližšího zásahového vozu k napadenému objektu, ale také v modulu 1Box OBJECT pro zobrazení obecného umístění objektu.

Integrace s ONI pak umožňuje navíc přehrávat záznamy jízd Vašich zásahových vozů a export těchto jízd jak do knihy jízd, tak do sestav pro ekonomické zpracování.

1Box SERVICE module

Modul pro servisní techniky, typicky spouštěný hlavně z terénu pomocí notebooků nebo SmartPhone zařízení připojených k mobilnímu Internetu. Technik tak může vzdáleně vytvořit v 1Box šablonu objektu, připojit ji na driver a v terénu přímo provést po montáži test průchodu zpráv na PCO bez zbytečného zatěžování dispečera. Výsledkem je pak automatické vytvoření instalačního protokolu.

1Box EVENTS module

Snadná konfigurace a odesílání zpráv přes různé typy komunikačních kanálů – SMS, e-mail, tisk, RS232, ICQ, hlasové promluvy atd.

1Box CALLER module

Modul propojuje 1Box s Vaší telefonní ústřednou. Jeho cílem je opět usnadnit práci Vaším dispečerům a podle čísla volajícího automaticky vyhledat kontakt na volající osobu. Dispečerovi se otevře její formulář, přiřazené objekty a další informace, loguje se záznam o volání a jeho délce. Propojením se záznamovými systémy pro nahrávání hovorů umožňuje z historie záznamů u kontaktu přehrát nahraný hovor.

1Box VIDEO module

Modul integruje různé druhy videoseverů a umožňuje tyto snímky z objektů přehrávat přímo z modulů 1Box OBJECT při řešení alarmu z objektu. Tato videoverifikace snižuje náklady na výjezd v případě falešných poplachů.