



OSTRAHA MAJETKU, PENĚZ A OSOBY

Rizika eliminují doporučené standardy

Současnost žádá vysokou profesionalitu

Jak nejlépe vybrat bezpečnostní firmu

Loupeže a nebezpečí aneb Jak bezpečné jsou naše peníze

Otázka ochrany majetku a peněz je stará téměř jako lidstvo samo. Dnešní dynamická doba v tomto směru nabízí řadu možností, včetně technických, vysoce sofistikovaných řešení. A protože v případě ochrany firemního vlastnictví hrají významnou úlohu specializované bezpečnostní služby, podívejme se na toto téma podrobněji.

Částka 564 000 000 korun českých je velký balík, a to doslova. František Procházka ho zpronevěřil během pár minut z dobře zabezpečené počítařné bezpečnostní služby G4S Cash Solution. Pár let předtím velitel přepravní čtyř zahraniční bezpečnostní služby Securitas při přepravě zavraždil kolegu, aby mohl zpronevěřit téměř 25 milionů korun. Agency of Security Fenix CIT kvůli svému řidiči a externí profesionálně organizované skupině přichází o několik let později o téměř 75 milionů korun.

Ve všech případech se jednalo o vnitřní útok, což je jeden z nejhorších typů útoku vůbec. Přestože primární funkcí těchto organizací je právě ochrana a logistika, nelze v praxi vytvořit stoprocentní bezpečnostní systém, ale jen redukovat rizika a jejich složky, jak ukazují zkušenosti nadnárodních organizací, jež onu službu poskytují v některých případech i více než 140 let! Tyto společnosti měly naštěstí propracovaný bezpečnostní systém, vynikající léty prověřené know-how, obrovské finanční zázemí a hlavně - pro nejhorší případ, kdy vše selže - sjednané řádné a úplné pojištění (mimočodem nesmírně složité a nákladné). Jen díky tomu tyto mimořádné události bez problémů překonaly a prokázaly svou stabilitu a právo na existenci. Je však zázemí, zkušenost a pojištění tou pravou stoprocentní zárukou, že se peníze vrátí oprávněnému majiteli? Jistě ne...

Trh oprávněně v rukou nadnárodních hráčů

Specializované bezpečnostní služby obsluží denně kolem deseti tisíc klientů míst. Denně převážejí a zpracovávají desítky miliard korun. Poté, co zkrachoval německý holding Heros a další v rámci EU, se ale ptáme, zda jsou peníze dostatečně chráněné. Opravdu stačí, když je po mimořádné události zaplatí pojišťovna? Co když je ale nakonec nezaplatí? Co když se odcizené prostředky dostanou do struktur organizovaného zločinu? Jakou škodu utrpí společnosti a nakonec i stát, pokud taková bezpečnostní služba „pozbuďe“ například pět či deset miliard? A pokud dvě mezinárodní bezpečnostní služby kontrolují takovou část „komerčního“ českého oběživa jako je tomu dnes (mezinárodní Agency of Security Fenix CIT/Loomis AB a G4S), neměl by to už být problém posuzovaný z hlediska bezpečnosti státu? Neměl by případný krach takové společnosti negativní vliv na oběh hotovosti v rámci regionu či dokonce státu? Stručně řečeno, jsou peníze v bezpečí a co můžeme udělat, aby byly ve větším? Na několik zcela základních otázek se pokusíme odpovědět.

Z pohledu bezpečnosti jsou peníze velmi zvláštní komoditou. Laicky můžeme říci, že jsou relativně univerzální, platí staré rčení, že je „chce každý“ a že „nesmrdí“.

Laické principy ochrany

Z hlediska jakékoliv společnosti či osoby je důležité peníze bezpečně přijmout, bezpečně evidovat a poté řádně předat, utratit, uložit atd. Celý tento proces by měl být chráněn principem jasné individuální odpovědnosti a na principu komplexní ochrany (technologické, personální atd.), ale hlavně by měl být přesně popsán (součástí režimové ochrany), zaveden a pojištěn, a to v rámci každé organizace. Je s podivem, u kolika renomovaných subjektů tento elementární přístup a pojištění vlastních prostředků chybí! Základy interní bezpečnosti by měly být implementovány všude, stejně jako každý z nás zamyká svůj dům nebo auto, když od něj odchází.

V našem konkrétním uvažovaném případě tedy peníze nakonec transportuje (a někdy i dále zpracovává) bezpečnostní služba. Klíčová je její identifikace a řádné předání peněz. Ideální je zásilku řádně zapečetit, aby bez zjevného poškození nemohl být změněn její obsah. Nezbytné je však zajistit základní ochranu těchto prostředků, které svěřujeme cizímu subjektu. Bezpečnostní služba musí být schopná doložit svou spolehlivost - minimálně ověřenými referencemi, délkou praxe, systémem garancí (co se stane, když vnitřní bezpečnostní ochranné mechanismy selžou). Nemůžeme zde uvést veškerá doporučení pro výběr kvalitního dodavatele, ale odkazujeme na konstrukt Komory podnikatelů komerční bezpečnosti ČR, dohledatelný na internetu.


Hrozby špatného výběru a základní principy

Někteří klienti z neznalosti nevnímají nutnost kvalitativních parametrů a záruky profesionality (a návratnosti při mimořádné události) a nakupují služby jen podle jediného hlediska - ceny. Ano, je logické nakupovat co nejlevněji, i obchodní zákoník hovoří o péči řádného hospodáře. Ale i v běžném životě zohledňujeme další parametry, kvalitu či druh - jinak by se v potravinách prodávaly jen láhve s neperlivou neochucenou vodou a nákup masa se omezil na „výběrovou“ sekanou.

Není možné zakoupit bezpečnostní služby bez prověření referencí, prověřeného systému pojištění, obrátů, finanční stability a vnitřní bezpečnosti společnosti. Při chybné smlouvě nebo vadném procesu, při podvodném jednání či krachu, subjekt, který služby zadal, ohrožuje nejen svoji existenci, ale i existenci na něj navázaných společností a osob. Mimořádná událost tak sice primárně může způsobit „jen“ krach poskytovatele bezpečnostní služby, v návaznosti na výši se může jednat o dopad na další společnosti, klienty a organizace a samozřejmě i fyzické osoby nebo dokonce stát jako takový. Naprosto elementární shrnutí bychom mohli zjednodušeně vtěsnat do třech bodů:

**POŘÁDÁME
SPECIALIZOVANÉ KURZY
Z OBLASTI BEZPEČNOSTI:**

- ▼ REKVALIFIKAČNÍ KURZ**
- manažer v oblasti krizového řízení
- bezpečnostní manažer
- ▼ PŘÍPRAVNÝ KURZ**
- pro získání dílčí kvalifikace pro výkon fyzické ostrahy
- ▼ ZKOUŠKY ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI**
- pro strážné a detektivy



**TRIVIS - Centrum
profesní přípravy, s.r.o.**
Libečická 399/8, 181 00 Praha 8
tel.: 233 554 786
mobil: 602 250 686
e-mail: poludova@trivis.cz
WWW.TRIVIS.CZ



1. Chraňme finanční prostředky během celého procesu, kdy je máme v držení, jednoznačným systémem na principu osobní odpovědnosti, interní kontroly, interních limitů a všech prvků režimové, technické i personální ochrany. Vždy mějme sjednáno odpovídající pojištění.
2. Důsledně dbejme na kvalitativní a interní bezpečnostní parametry využívané služby, zvláštní pozornost věnujme odpovědnostním klauzulím ve smlouvách

3. Vždy mějme sjednané odpovídající pojistné krytí a vyžadujme důkaz o pojistném krytí i po bezpečnostní službě (pozor na platnosti, limity, výluky, výše spoluúčasti, interní nevysvětlitelné ztráty a zpronevěry – zde je riziko neuhrazení pojistného plnění nejvyšší a jedná se o nejobvyklejší triky).

Bezpečnost v ČR

Obečně je nutno říci, že globální stav na tuzemském trhu je bedlivě sledován ze strany zpravodajských i jiných organizací (včetně ČNB, významných bank či obchodních řetězců). Procento odhalených pachatelů trestné činnosti je vysoké (bohužel ale obvykle bez dohledaných peněz). Loupeže, přepadení a zpronevěry byly, jsou a budou, ale všeobecně můžeme říci, že kapitálově silné tradiční nadnárodní bezpečnostní služby se v ČR zatím osvědčily jako dostatečná profesionální záruka dobytosti klientských pohledávek a profesionálního zabezpečení systému. Samozřejmě ale nemohou být zárukou jedinou, jak ukázal případ několika lokálních zkrachovalých společností v rámci EU za poslední rok.

Tedy jedinou správnou ochranou našich peněz, ať již na úrovni privátní, podnikové, bankovní či státní, je větší pozornost, obezřetnost a dodržování zásad práce s riziky – po vzoru nápisu na filmovém obraze Bílé paní či filosofů antiky: „Fide, sed cui fidas, vide“... důvěřujeme, ale dívejme se, komu.

Michal Bavšenkov, viceprezident Komory podniků
komerční bezpečnosti ČR

Odborná způsobilost - mýtus nebo pravda?

Ve společnosti převládá obecný názor, že ostraha majetku a osob, jak se správně hlídají služby nazývají, je činnost méně náročná, kterou může v podstatě vykonávat kdokoli. Tento názor má svoji historii a je podporován zcela neprofesionálním vystupováním a výkonem některých bezpečnostních firem (právnických i fyzických). Ve svém důsledku se tento názor odráží v celospolečenském podceňování významu bezpečnostních služeb poskytovaných na komerční bázi a v hluboké deformaci cen za tyto služby.

Opak je však pravdou, zdůrazňuje v našem rozhovoru Petr Hartman, viceprezident Komory podniků komerční bezpečnosti ČR.

Jak česká legislativa pojímá činnost bezpečnostních služeb? A pamatuje i na odbornou způsobilost k jejich provozování?

Ostraha majetku a osob poskytovaná komerčně je živnostenským zákonem zcela jednoznačně chápána jako živnost, jejíž provozování a výkon je umožněn pouze při splnění přísných požadavků. Zejména se jedná o způsobilost samotného podnikatele a dále o odpovědnost za to, že jeho zaměstnanci, kteří vykonávají činnost ostraha majetku a osob, jsou plně způsobilí pro výkon povolání. Tato způsobilost je upravena několika právními předpisy. Jednoduše řečeno, podnikatel v oblasti ostraha majetku a osob odpovídá za to, že výkon těchto činností budou provádět pouze osoby odborně a zdravotně způsobilé a trestně bezúhonné.

Podmínka odborné způsobilosti je v tomto smyslu chápána dosti nejednoznačně. Proto byl vyvinut profesními komorami a společenstvy tlak na její jednoznačné stanovení a legislativní zakotvení. Celý proces se podařilo provázat s tvorbou Národní soustavy povolání a kvalifikací. V první řadě bylo vymezeno, co ostraha

majetku a osob vlastně je a jaké činnosti zahrnuje, a dále byla vytvořena soustava odpovídajících pracovních pozic.

Ostraha majetku a osob – je tento pojem nějak jasně vymezen?

Ostraha majetku a osob zahrnuje poskytování služeb spojených s ostrahou a ochranou nemovitého a movitého majetku, ostrahou při přepravě peněz, cenností či jiného majetku, ochranou osob a vymezených zájmů, zajišťováním pořádku v místech konání veřejných shromáždění, slavností, sportovních podniků nebo lidových zábav podle pokynů objednatelů, vyhodnocováním bezpečnostních rizik a zpracováním plánů ochrany, provozováním centrálních pultů ochrany.

Z toho vyplývá, že zahrnuje poměrně pestrou škálu činností s různými a vysokými požadavky na znalosti, dovednosti. Souhrn těchto požadavků je zakotven v kvalifikačních standardech a způsob jejich ověření v hodnotících standardech autorizovaných Ministerstvem vnitra ČR.

Jak se ověřuje odborná způsobilost strážných, tedy lidí, kteří zajišťují vlastní výkon služby.

Ověřování základních znalostí je realizováno podle hodnotícího standardu pro dílčí kvalifikaci strážný. Tento standard byl navržen v roce 2009 a stanovuje celkem 11 oblastí, ve kterých je žadatel povinen prokázat, že požadované znalosti a dovednosti skutečně má. Jedná se především o znalost práva a jeho praktického uplatnění při výkonu služby, různých forem preventivní činnosti včetně zásahu k zajištění a obnově bezpečnosti. Za zmínku stojí, že jen znalost práva pokrývá rozsah od ústavy, přes znalost trestního práva, pracovního práva až po oblast bezpečnosti práce a požární ochrany.

Jsou tyto požadované předpoklady nějakým způsobem prověřovány?

Znalosti a dovednosti žadatelů o ověření odborné způsobilosti jsou prověřovány formou zkoušky. Ta se skládá před tříčlennou komisí ve dvou částech. Teoretické znalosti jsou prověřovány formou testu, praktické znalosti jsou prověřovány při řešení dvou náhodně vybraných typových situací. Žadatel musí nalézt a zdůvodnit správné řešení a současně prokázat dovednost toto řešení aplikovat.

Je třeba zmínit, že tvorba standardu se neobešla bez problémů. Díky široké platformě účasti různých profesních společenstev, komor a odborníků se však podařilo vytvořit plně funkční standard a vytvořit okruh autorizovaných osob provádějících ověřování způsobilosti žadatelů. Nemalou roli v prostředí tvrdého konkurenčního prostředí a střetu zájmů sehrála Hospodářská komora ČR, která zastřešila tvorbu tohoto standardu a poskytla potřebné jednací zázemí. Důležitou roli sehrála rovněž Komora podniků komerční bezpečnosti ČR, jejíž nové vedení přešlo od politiky konfrontace k politice společného úsilí s ostatními společenstvy při realizaci profesních zájmů.

Kolik žadatelů bylo podle uvedeného standardu dosud prověřeno?

Po déle než roce ověřování odborné způsobilosti pro provozování resp. výkon činnosti ostraha majetku a osob podle hodnotícího standardu dílčí kvalifikace strážný se plně prokázala jeho opodstatněnost a funkčnost. Do konce roku 2010 bylo podle tohoto standardu prověřeno více

než 3000 žadatelů. Současně se však ukázala potřeba provést některé úpravy vyvolané změnami legislativy, potřebami podnikatelů a poznatky zkušebních komisí. Tyto změny se na konci roku 2010 promítly do konceptu celkové revize tohoto standardu. Realizací byla pověřena nově vzniklá Sektorová rada pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, ve které jsou zastoupena profesní bezpečnostní společenstva Hospodářské komory ČR a Svazu průmyslu a dopravy a další profesní orgány.

Když tedy vše shrneme, jaký je možné učinit závěr pro posuzování bezpečnostních služeb?

Uvedené skutečnosti, jak věřím, vyvracejí obecně zakotvený názor na profesionalitu ostraha majetku a osob. Jejich poskytování na komerční bázi je kvalifikovaná a odpovědná činnost realizující celou škálu preventivních opatření k eliminaci bezpečnostních rizik a snížení škod na majetku a zdraví osob. Vlastníci, provozovatelé a správci objektů různého charakteru, organizátoři akcí a další klienti se mohou o pravdivosti tohoto tvrzení přesvědčit, lidově řečeno, „až když k něčemu dojde“. Jeho význam docení tváří v tvář vzniklým škodám, ztrátám, policejním vyšetřovatelům a orgánům požární ochrany, inspekcce bezpečnosti práce nebo životního prostředí i pracovníkům pojišťoven. Je proto oboustranným zájmem klientů-odběratelů i poskytovatelů komerční ostraha majetku a osob neustále zdokonalovat tyto služby. Je v zájmu obou stran, aby služby ostraha majetku a osob byly poskytovány s odbornou péčí, profesionálně, komplexně a s řádnou materiálně technickou podporou. Na druhé straně je třeba takové služby spravedlivě společensky a finančně ocenit.



ČOS - Česká ochranná společnost a.s.
Kolejní 1323/12, Ostrava
tel: +420 596 124 315
www.cosas.cz

Zajišťování služeb z oblastí

Fyzická ostraha majetku

Ochrana osob

Převoz hotovosti a cenin

Elektronická ostraha objektů

Odhalování nelegální zpravodajské techniky

Pult centralizované ochrany

ČOS - Česká ochranná společnost a.s. je civilní bezpečnostní službou, která již 11let poskytuje komplexní bezpečnostní služby v rámci celé České Republiky.



AUTONOMNÍ VJEZDOVÉ SYSTÉMY - NOVÝ PULT CENTRALIZOVANÉ OCHRANY - EVIDENCE NARUŠENÍ

Nabízíme autonomní vjezdové systémy pro monitoring a ochranu vjezdu založené na moderních technologiích rozpoznávání registračních značek vozidel. Tyto bezobslužné systémy snižují náklady, zvyšují bezpečnost a přispívají k vyšší efektivitě ostraha. Poskytujeme služby statistické evidence narušení perimetru.

Výběr bezpečnostní služby: Stále platí – dvakrát měř...

**Jak vybrat dodavatele soukromé bezpečnostní služby?
V tomto smyslu může být firmám nápomocný návrh
Komory podniků komerční bezpečnosti ČR s názvem
Doporučená kritéria pro výběr vhodného dodavatele
na služby ochrany majetku a osob.**

Předloha čerpá z dlouhodobých pozitivních i negativních zkušeností klientů - odběratelů a zohledňuje aktuální stav trhu i názory poskytovatelů služeb. Vychází z platné legislativy, zejména zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a z poznatků získaných při realizaci příručky Hospodářské komory ČR o výběru nejlepší hodnoty. Projekt byl realizován v rámci aktivit Poradního sboru pro situační prevenci kriminality Ministerstva vnitra ČR.

Uvedného záměru je možné dosáhnout hlubší orientací zpracovatelů zadávacích řízení na výběr dodavatele bezpečnostních služeb na českém bezpečnostním trhu. Rozhodují přitom zhruba tři stěžejní oblasti, podle nichž by si měli podnikatelé poskytovatele bezpečnostních služeb vybírat. Mělo by jít o dodavatele ekonomicky stabilního, spolehlivého a vysoce profesionálního. Zkvalitnění výběru soukromé bezpečnostní služby má v daném kontextu ještě jeden efekt - posílení prevence kriminality v dané lokalitě.

Zákonné požadavky na výběr dodavatele

Dodavatel musí prokázat, respektive poskytnout tyto údaje:

- Platnou koncesní listinu k provozování koncesované živnosti ostražba majetku a osob.
- Potvrzení o neexistenci insolvenčních skutečností formou čestného prohlášení.
- Potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti.
- Potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení o bezdlužnosti.
- Potvrzení o bezdlužnosti na zdravotním pojištění u všech pojišťoven, se kterými má dodavatel a jeho zaměstnanci vztah (formou čestného prohlášení).

- Zákonnou konstrukci hodinové mzdy zaměstnanců určených pro výkon služeb, od které se odvíjí cena zakázky (formou čestného prohlášení).
- Splnění zákonných kvalifikačních předpokladů u zaměstnanců.

Kvalitativní požadavky na výběr dodavatele

Dodavatel musí doložit:

- Čestné prohlášení, že společnost udržuje pojištění v požadované výši po dobu trvání kontraktu.
- Doklad o pojištění na částku odpovídající výši možné škody způsobené neplněním nebo zanedbáním smluvních povinností dodavatelem nebo jeho pracovníky.
- Doklad o odborné kvalifikaci osob odpovědných za zakázku zejména za řízení a kontrolu kvality.
- Doklad o vyčlenění technických a dalších prostředků v množství a kvalitě nezbytné pro plnění zakázky (formou čestného prohlášení - vyobrazení, technická dokumentace, certifikáty apod.)
- Doklad o pojistném krytí, u pojištění transportů cenin doklad o pojištění zpronevěry celé převážené kategorie, u ostražby doklad o pojištění pro případ krádeže svěřených hodnot.
- Doklad o způsobu výběru a přípravy personálu (formou čestného prohlášení - struktura, metody přípravy a prověření, certifikáty, vysvědčení, osvědčení apod.)
- Doklad o organizaci, způsobu řízení a kontroly plnění smluvních ujednání a výkonu služby (formou čestného prohlášení - strukturální schéma, odpovědnost a četnost, technické prostředky objektivní kontroly apod.)
- Rozvalu a výsledovku za poslední rok.

KVALIFIKAČNÍ TŘÍDY

III. třída - základní

Je doporučována jako minimální standard. Dodavatel musí doložit:

- Vývoj ročního obrátu v oblasti ostražba majetku a osob za poslední 3 roky.
- Doložitelný systém řízení a kontroly zakázky.
- Doložitelný systém vzdělávání, kontroly a prověrky zaměstnanců.
- Sankční politiku.

II. třída - vyšší

Dodavatel musí doložit:

- Osvědčení nebo písemné reference o řádném plnění zakázek obdobného charakteru.
- Vývoj ročního obrátu v oblasti ostražba majetku a osob za poslední 3 roky.
- Doklad o členství v profesním sdružení.
- Aktuální výrok auditora pokud je dodavatel povinen provádět ověření účetní uzávěrky.
- Doložitelný systém vzdělávání, kontroly a prověrky zaměstnanců.
- Doložitelný systém řízení a kontroly zakázky.
- Sankční politiku.

I. třída - nejvyšší

Dodavatel musí doložit:

- Osvědčení nebo písemné reference o řádném plnění zakázek obdobného charakteru.
- Vývoj ročního obrátu v oblasti ostražba majetku a osob za poslední 3 roky.
- Celkovou výši závazků dodavatele, u kterých konec sjednané lhůty splatnosti přesáhl 6 měsíců.
- Doklad o členství v profesním sdružení.
- Aktuální výrok auditora pokud je dodavatel povinen provádět ověření účetní uzávěrky.
- Doklad o splnění norem systému řízení kvality např. ČSN EN ISO 9001, 14001 apod.
- Možnost poskytnout podpůrné a navazující služby.
- Auditní tým schopný projekční činnosti s doložitelnou praxí.
- Doložitelný systém vzdělávání a prověrky zaměstnanců.
- Osvědčení NBÚ.
- Doložitelný systém řízení a kontroly zakázky.
- Sankční politiku.
- Tyto kategorie jsou jen příkladné a doporučující, lze je kdykoliv měnit či doplňovat s ohledem na zachování struktury.

PRAKTICKÉ RADY

Pokud provádíte výběr bezpečnostní firmy, pak vězte, že v případě ověření referencí se doporučuje osobní návštěva, u pojistek předložení smlouvy (ne certifikátu) s jasnou deklarací krytí, a to včetně zpronevěry (!), pokud se služba týká transportů cenin. Porušení čestného prohlášení či poskytnutí záměrně klamavých informací by mělo být vždy důvodem k ukončení smluvního vztahu a zahájení nového výběru. Kvalitu dodavatele může ověřit i nezávislý auditor či tým složený z odborníků Komory podniků komerční bezpečnosti ČR. U důvodných specifických požadavků je největší prostor pro případnou manipulaci, proto lze doporučit zužovat podmínky pouze v nezbytných případech a tak, aby se do tendru mohlo přihlásit minimálně 10 společností.



ELSERVIS - Ivo Kolář
Dědinská 898/15
161 00 Praha 6

PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI

532 17 Pardubice – Semtín
www.synthesia.cz

Agency of Security FENIX CT, a.s. 370 01 České Budějovice
Rudolfovská 202/88 www.fenix-security.cz

www.kpkbcr.cz



Komora podniků
komerční bezpečnosti ČR
je členem
Hospodářské komory ČR

FENIX
INTERNATIONAL

Fenix International s.r.o.
Lidická 667
258 13 Vlašim
www.fenix-international.cz

AGENCY OF SECURITY FENIX